



Garantia é uma promessa.

E a nossa é: 12 anos, 3 turnos, mão de obra inclusa.

Nossa garantia cobre tudo, incluindo componentes elétricos, rodízios, cilindros pneumáticos e todos os mecanismos motores.

Reconhecemos a natureza mutável do trabalho e a necessidade de produtos que possam suportar o uso contínuo.

Na Herman Miller, trabalhamos por um mundo melhor ao nosso redor.

Nossos produtos e comprometimento em oferecer suporte total a eles destinam-se a melhorar o seu ambiente, seja no escritório, hospital, escola, casa, edifício ou no mundo em geral.

Todos os produtos vendidos sob a marca Herman Miller, incluindo Herman Miller Collection, Herman Miller Healthcare e Geiger®, contam com nossa garantia de 12 anos e 3 turnos de trabalho, exceto conforme descrito ou restrito abaixo. Para informações sobre garantia de Nemschoff Chairs, Inc., visite www.nemschoff.com, selecionando “Resources” e “Warranty”.

Produtos Herman Miller

5 anos

Andrea® personal light, Connect power and data , dual monitor arm (y7521.), Flute™ personal light, Herman Miller International Collection™, laptop holder (Y7522.), laptop / projector stand (Y7524.), Leaf® personal light , markerboard , RoomTune® tackboard, single monitor arm (Y7520.), Twist™ LED task light.

1 ano

Airia™ desk and media cabinet, Babble® voice privacy system, C2® climate control, Cognita® storage bench, Scooter® stand with wood top.

Produtos Herman Miller Collection

5 anos

Capelli stool, Eames® chaise, desk units, elliptical table, Hang-It-All® rack, lounge chair e ottoman, molded plastic chairs, molded plywood coffee table, molded plywood folding screen, molded plywood lounge e dining chairs, compact sofa, storage units, two and three seats sofas, walnut stool, wire-base low table e wire chairs, Goetz™, sofa, Nelson™ basic cainets series coconut chair, marshmallow sofa, miniature chests, pedestal stool, platform bench cushion ,swag leg group, thin edge group, and x-legs tables, Noguchi® table.

3 anos

Eames aluminum group outdoor, Eames table outdoor, and Eames wire base low table outdoor, Nelson pedestal table outdoor.

Produtos Healthcare Herman Miller

5 anos

Compass™ above bed light

3 anos

Compass system faucets, electric motors for height-adjustable tables e keyless entry lock bar (CT620).

1 ano

Compass system faucet sensors.

Herman Miller Textile Alliance Program™ Fabrics

3 anos

Herman Miller Design on Textile (DOT™) and Customer's own Image (COI) products

1 ano

Herman Miller® Options e Vary Easy®

Garantia-padrão do produto, a menos que indicado de outra forma na cotação de cada produto.

Todos os outros produtos, peças e serviços

5 anos

Reatores eletrônicos utilizados em luminárias, componentes mecânicos (eixo de direção, manípulos) em pernas de mesas Everywhere™ (DT6 e DT7)

3 anos

Todas as peças de Service Parts.

1 ano

Energy Manager (PT130. e PT131.) e Qt™ Quiet Technology.

6 meses

Todos os outros produtos, peças e quaisquer serviços não mencionados acima, vendidos ou fornecidos pela Herman Miller ou suas subsidiárias, exceto para produtos de consumo, tais como lâmpadas, ventiladores, fechaduras sem chave e outros produtos eletrônicos para os quais não se oferece garantia.

Produtos de outros fabricantes

2 anos

Produtos da marca Magis e Mattiazzi possuem garantia de dois anos a partir da data de compra pelo comprador original.

Sem garantia

A Herman Miller transferirá para o fornecedor, quaisquer responsabilidades de garantia sobre produtos e matérias primas que não façam parte de seu portfólio.

Disposições que se aplicam a todos os produtos e serviços da marca Herman Miller:

A Herman Miller, Inc. ("Herman Miller"), 855 East Main Avenue, PO Box 302, Zeeland, Michigan 49464-0302, USA [EUA], garante que os produtos vendidos por ela e suas subsidiárias estão livres de defeitos de material e mão de obra, independentemente do número de turnos em que os produtos são utilizados pelos períodos de garantia especificados.

Esta garantia cobre a venda de produtos Herman Miller em todos os países. Nem todas as linhas de produtos que aparecem nesta lista são comercializadas pela Herman Miller em todos os países, e a inclusão nesta lista não implica uma oferta de venda de uma linha de produtos em um lugar particular. A disponibilidade de linha de produto é definida em listas de preços atuais aplicáveis às diferentes regiões.

Durante o período de garantia aplicável, a Herman Miller, como sua exclusiva obrigação, irá reparar ou substituir (a seu critério) qualquer produto, peça ou componente coberto por esta garantia e vendido após a data de vigência desta garantia, que não por desgaste normal, por conta de um defeito de material ou mão de obra; a Herman Miller irá reparar ou substituir o referido produto, peça ou componente por uma peça, componente ou produto comparável.

Esta garantia se estende apenas aos compradores originais que adquirirem novos produtos da Herman Miller, de suas subsidiárias ou seus revendedores autorizados. Qualquer produto, peça ou componente deve ter sido utilizado de acordo com as instruções publicadas pela Herman Miller e instalados e mantidos por um técnico da Herman Miller que tenha sido treinado na fábrica ou por um instalador autorizado das revendedoras Herman Miller. Se estes requisitos forem cumpridos, a cobertura da garantia se dará. Qualquer uso indevido, abuso ou modificação anulará a garantia. A Herman Miller não garante o desempenho do produto quando utilizado em combinação com outros que não os originais da própria Herman Miller.

O período de cobertura da garantia começa a ser contado partir da data de fabricação do produto.

Este documento descreve todas as garantias concedidas e os recursos disponíveis no que diz respeito aos produtos e serviços da empresa. A Herman Miller e suas subsidiárias renunciam a qualquer outra garantia expressa ou implícita, ou não, em relação aos produtos.

A Herman Miller não oferece garantia quanto a:

- Variações naturais na madeira ou figura ou presença de marcas naturais
- Alterações nos acabamentos superficiais devido ao envelhecimento ou exposição à luz
- Marcas, cicatrizes ou rugas que ocorrem naturalmente no couro
- Veios, marcas, lacunas, fissuras ou rachaduras encontradas naturalmente em pedra

Além disso, a Herman Miller não oferece garantia quanto a:

- Falhas resultantes de desgaste normal
- Correspondência de cores, grãos ou texturas de materiais naturais
- Descoloração ou a combinação de cores de tecidos, incluindo correspondência exata de cortes, amostras ou cartões *swatch*
- Danos, marcas ou coloração das superfícies revestidas em madeira, devido ao contato com compostos de borracha ou similares; danos causados por objetos pontiagudos ou impressão de instrumentos de escrita ou pela exposição prolongada à luz solar direta
- descoloração de tecido Lyris™, Lyris2™ e balance na cor branca, devido à sujeira, a manchas ou à transferência de corante de roupas, incluindo *jeans*.

A Herman Miller testa Costumer's Own Materials (COM) e outros itens fornecidos pelo cliente somente por inspeção de qualidade e não fornece nenhuma garantia em relação a estes materiais.

A Herman Miller não oferece garantia a produtos que são expostos a condições ambientais extremas ou que tenham sido sujeitos ao armazenamento inadequado.

Produtos da Herman Miller cumprem os requisitos nacionais e códigos específicos locais que constem nos livros de preços e outras publicações escritas.

ATÉ O LIMITE PERMITIDO POR LEI, QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO PARA UM DETERMINADO FIM, FICA ISENTA À MEDIDA LEGALMENTE OBRIGATÓRIA E ESTÁ LIMITADA AO PERÍODO DE DURAÇÃO DESTA GARANTIA ESCRITA.

A HERMAN MILLER NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR PERDA DE TEMPO, INCONVENIÊNCIA, PERDA COMERCIAL OU DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES.

Aplicável apenas nos EUA: Alguns estados não permitem limitações na duração de uma garantia implícita ou não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais, portanto, as limitações ou exclusões nos dois parágrafos anteriores podem não se aplicar. Esta garantia oferece ao comprador direitos legais específicos, no entanto, o comprador também pode ter outros direitos que podem variar de estado para estado.


Aplicável fora dos EUA: Exceto conforme indicado acima, a Herman Miller não será responsável por quaisquer perdas ou danos (incluindo-se custos) causados, direta ou indiretamente, incorridos ou sofridos pelo comprador ou por terceiros em relação aos produtos, não obstante, nenhuma disposição deste documento é ou será considerada como excluindo ou restringindo qualquer responsabilidade por parte da Herman Miller quanto à morte ou a danos pessoais resultantes de negligência.

Junho de 2012.

Herman Miller

Para mais informações sobre nossos produtos e serviços ou para ver uma lista de revendedores, visite-nos em www.hermanmiller.com ou ligue para (800) 851 1196.

© 2011 Herman Miller, Inc., Zeeland, Michigan

®  Herman Miller, Ardea, Babble, C2, Eames, Herman Miller Options, Leaf, RoomTune, Scooter e Vary Easy são algumas das marcas registradas da Herman Miller, Inc. e suas subsidiárias.

™ Airia, Cognita, Compass, DOT, Flute, Herman Miller International Collection, Lyris, Lyris 2, Nelson e Twist são algumas das marcas comerciais da Herman Miller, Inc. e suas subsidiárias.

SM Textile Alliance Program é uma marca de serviço da Herman Miller, Inc.

Geiger é uma marca registrada da Geiger International.

Goetz é uma marca de Mark W. Goetz.

Hang-It-All é uma marca registrada de Lucia Eames Demetrios, sob nome comercial Eames Office.

Noguchi é uma marca registrada de The Isamu Foundation and Garden Museum.

A tecnologia silenciosa Qt é uma das marcas registradas da Cambridge Management, Inc.